

**Перечень контрольных вопросов к зачету
по дисциплине «Анализ и управление бизнес-процессами»
по направлению 38.04.01 Экономика, программа «Экономика организации»**

1. Бизнес-процесс: понятие, сущность
2. Классификация бизнес-процессов организации
3. Типовые модели выделения бизнес-процессов
4. Методы, применяемые в управлении бизнес-процессами
5. Необходимость моделирования бизнес-процессов
6. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов
7. Технология моделирования бизнес-процессов организации
8. Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов
9. Правила и рекомендации по описанию бизнес-процессов
10. Эталонные и референтные модели
11. Построение диаграмм потоков данных DFD
12. Построение сети бизнес-процессов
13. Построение диаграммы потоков работ WFD
14. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов
15. Анализ бизнес-процессов: цели, этапы, методы и технология.
16. Концептуальные требования к анализу бизнес-процессов.
17. Концепции У. Шухарта и Э. Деминга
18. Системный анализ деятельности организации.
19. Количественный и качественный анализ бизнес-процессов.
20. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов.
21. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса.
22. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса.
23. Сбалансированной системы показателей (ССП) как средство управления бизнес-процессами организации.
24. Преимущества и недостатки СПП. Применение СПП в стратегии развития организации.
25. Применение цифровых технологий в анализе и управлении бизнес-процессами организации.